



2024

CÂMARA MUNICIPAL DE MAUÁ
Serviço de Informação ao Cidadão
(e-SIC)

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES



Autoridade de Monitoramento: Eduardo Cardoso
Portaria: Nº 129 de 06 de fevereiro de 2025.



INTRODUÇÃO

Com base na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação, apresentamos relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidas via Canal Aberto (e-SIC), espaço exclusivo para munícipes, encaminharem sua manifestação à Câmara Municipal de Mauá.

O Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é um meio de comunicação, onde permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de justificativa, encaminhe sua solicitação à Edilidade. Além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo, receber a tratativa por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.

O objetivo deste relatório é ilustrar o desempenho do atendimento prestado pela Câmara de Mauá junto ao cidadão, no exercício do direito de acesso às informações públicas, estimulando a participação social no intuito de aprimorar a prestação dos serviços à comunidade.

O presente relatório compreende as demandas recebidas no período de **01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024**. Nesse intervalo, não foi editada normativa com rol de documentos passíveis de classificação como ultrassecreto, secreto ou reservado, concluindo, não há informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses.

Ao longo do ano, foram recebidos **16 (dezesseis) protocolos**, todos atendidos, seja no âmbito interno ou encaminhados para outros órgãos da Administração Pública.

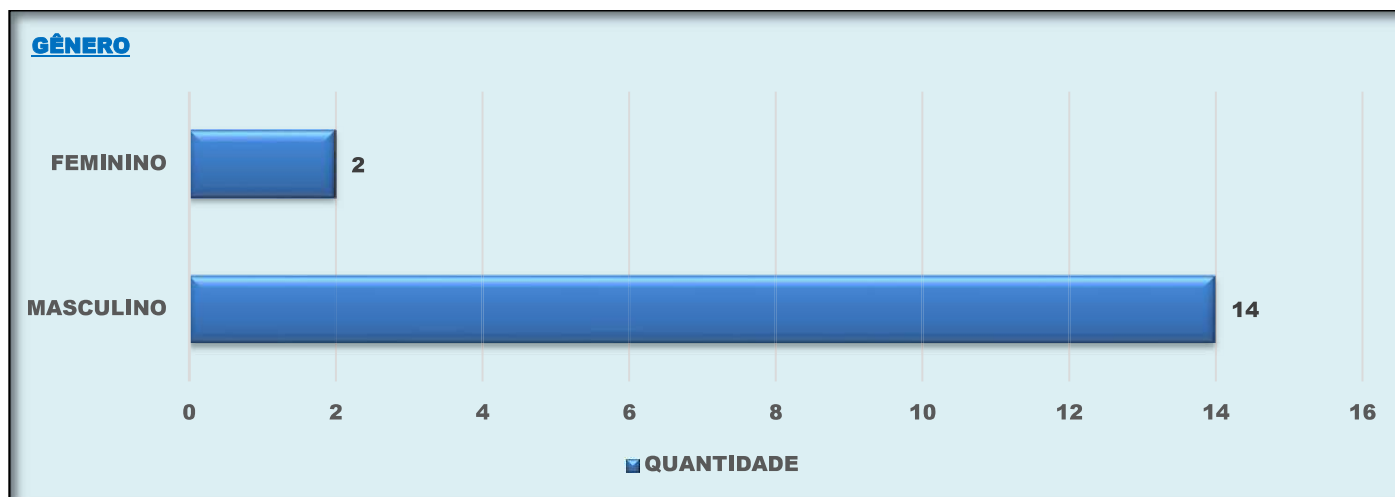
Finalizando, mencionamos no último quadro, o histórico quantitativo anual, compreendendo os pedidos recebidos desde a implementação da lei em **2018**, perfazendo um total de **245 (duzentos e quarenta e cinco) atendimentos**.



Câmara Municipal de Mauá – SIC

- Atendimentos realizados em 2024 – Classificação: Gênero

GÊNERO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	87,50%
FEMININO	2	12,50%
Total	16	100,00%



- Atendimentos realizados em 2024 – Classificação: Forma de Contato

FORMA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	11	68,75%
TELEFÔNICO	5	31,25%
PRESENCIAL	0	0,00%
Total	16	100,00%

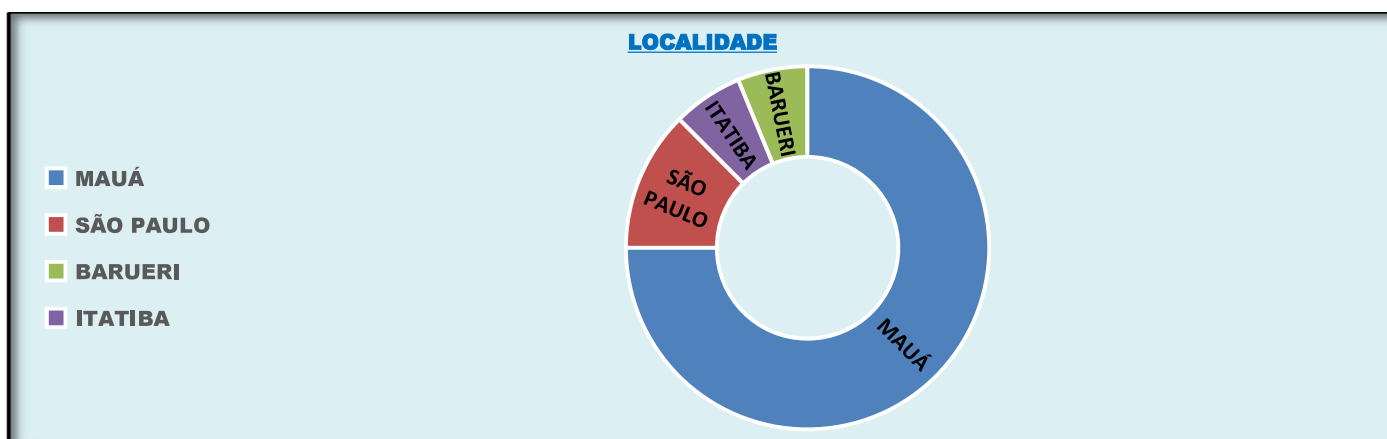




Câmara Municipal de Mauá – SIC

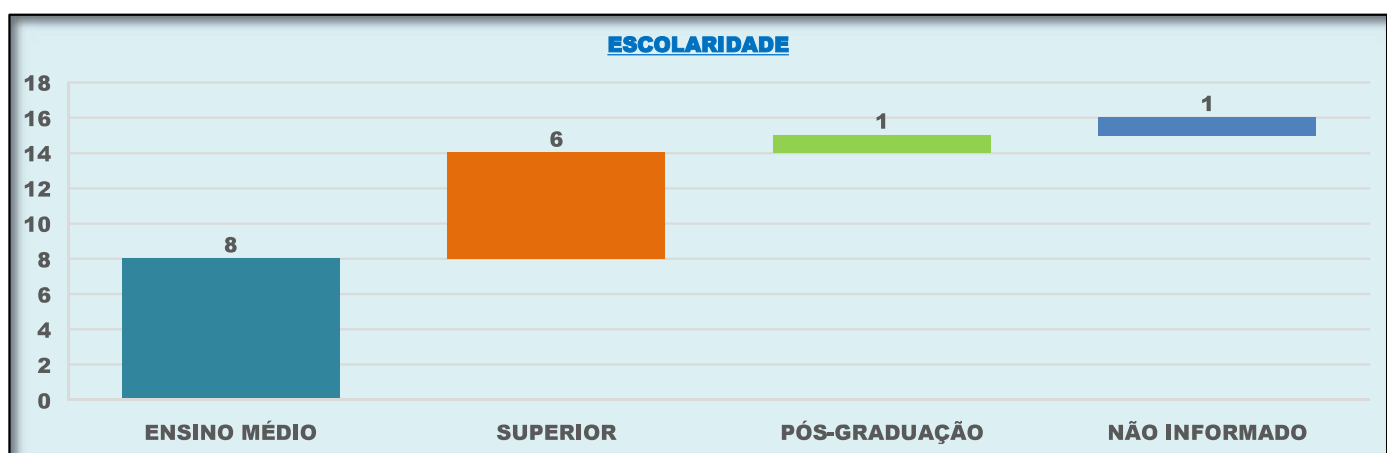
- Atendimentos realizados em 2024 – Classificação: Localidade

LOCAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MAUÁ	12	75,00%
SÃO PAULO	2	12,50%
BARUERI	1	6,25%
ITATIBA	1	6,25%
Total	16	100,00%



- Atendimentos realizados em 2024 – Classificação: Nível de Escolaridade

NÍVEL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO	8	50,00%
SUPERIOR	6	37,50%
PÓS-GRADUAÇÃO	1	6,25%
NÃO INFORMADO	1	6,25%
Total	16	100,00%

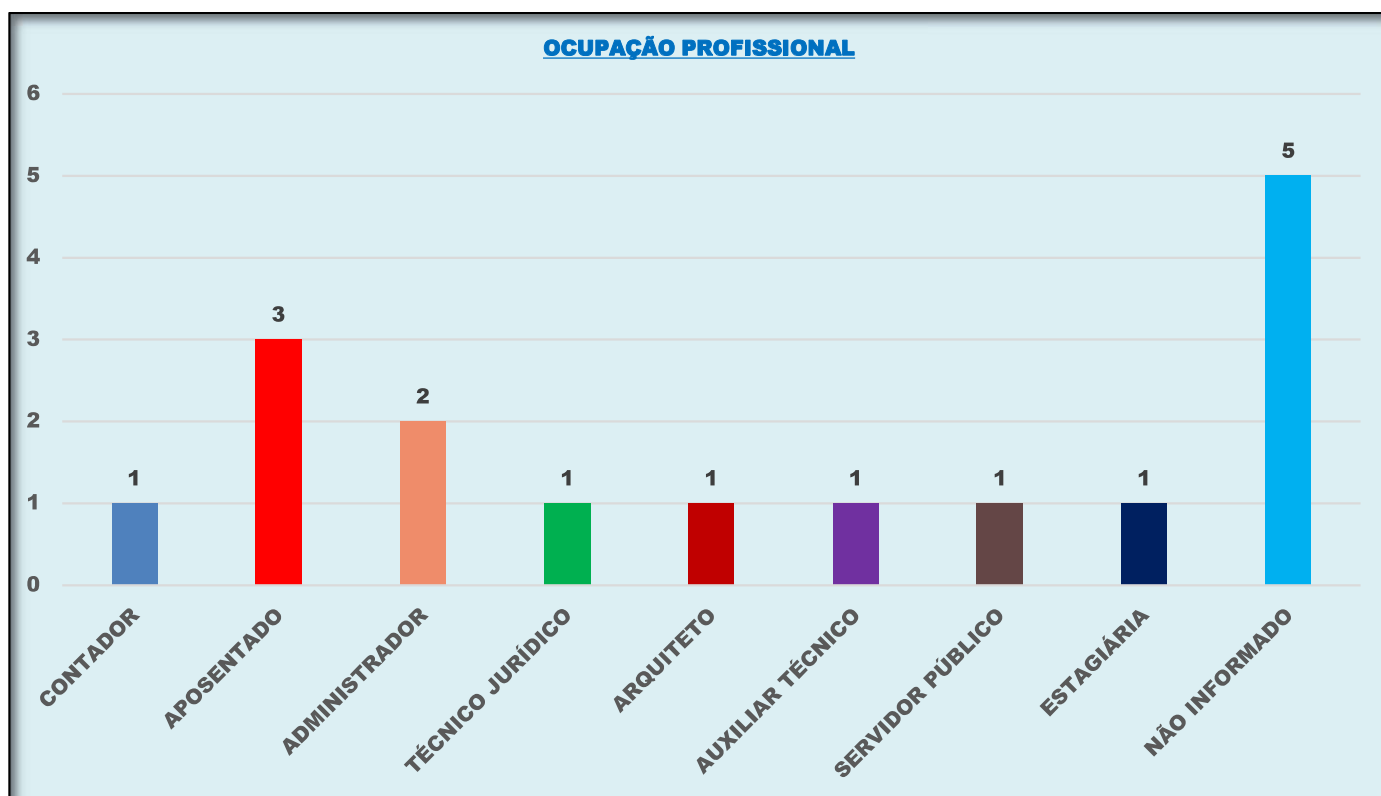




Câmara Municipal de Mauá – SIC

- Atendimentos realizados em 2024 – Classificação: Ocupação Profissional

OCUPAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTADOR	1	6,25%
APOSENTADO	3	18,75%
ADMINISTRADOR	2	12,50%
TÉCNICO JURÍDICO	1	6,25%
ARQUITETO	1	6,25%
AUXILIAR TÉCNICO	1	6,25%
SERVIDOR PÚBLICO	1	6,25%
ESTAGIÁRIA	1	6,25%
NÃO INFORMADO	5	31,25%
Total	16	100,00%

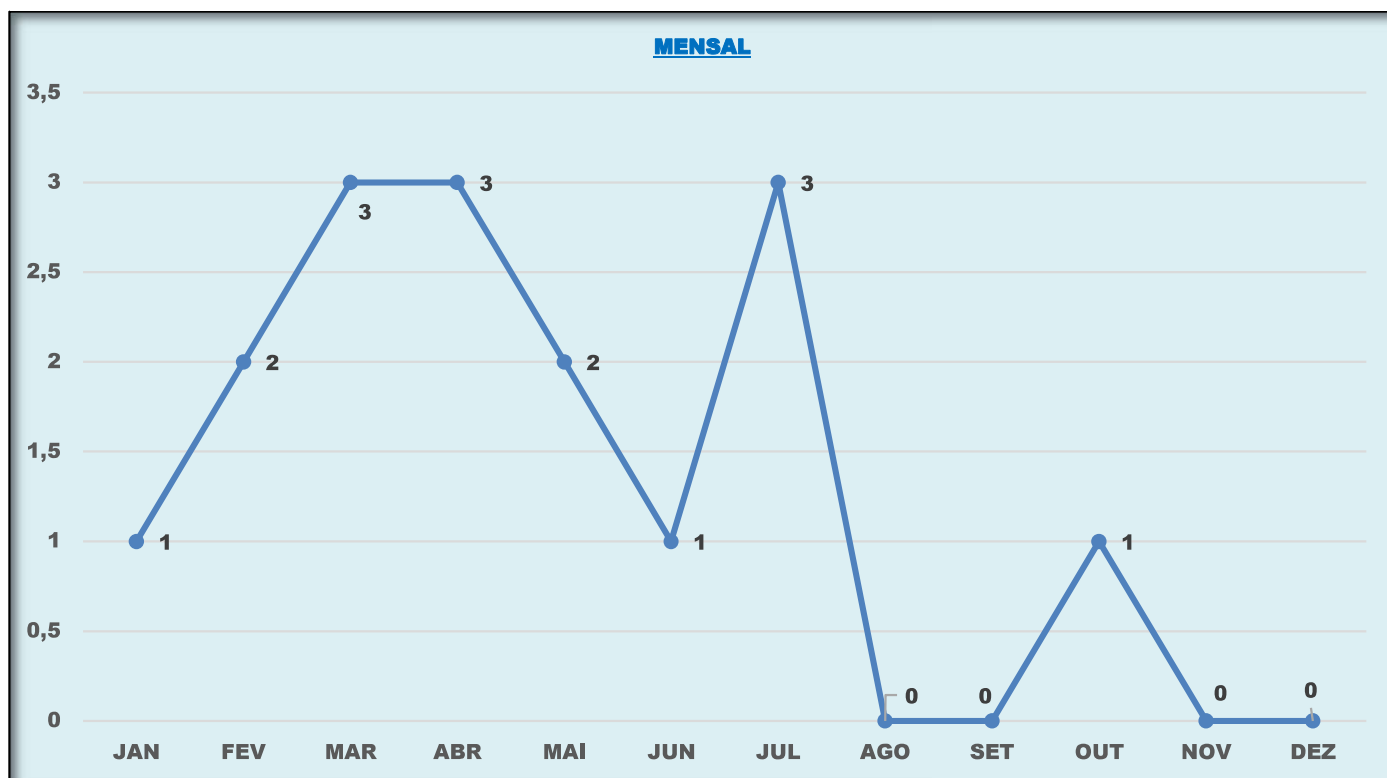




Câmara Municipal de Mauá – SIC

- Atendimentos realizados em 2024 – Classificação: Mensal

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
JAN	1	6,25%
FEV	2	12,50%
MAR	3	18,75%
ABR	3	18,75%
MAI	2	12,50%
JUN	1	6,25%
JUL	3	18,75%
AGO	0	0,00%
SET	0	0,00%
OUT	1	6,25%
NOV	0	0,00%
DEZ	0	0,00%
Total	16	100,00%

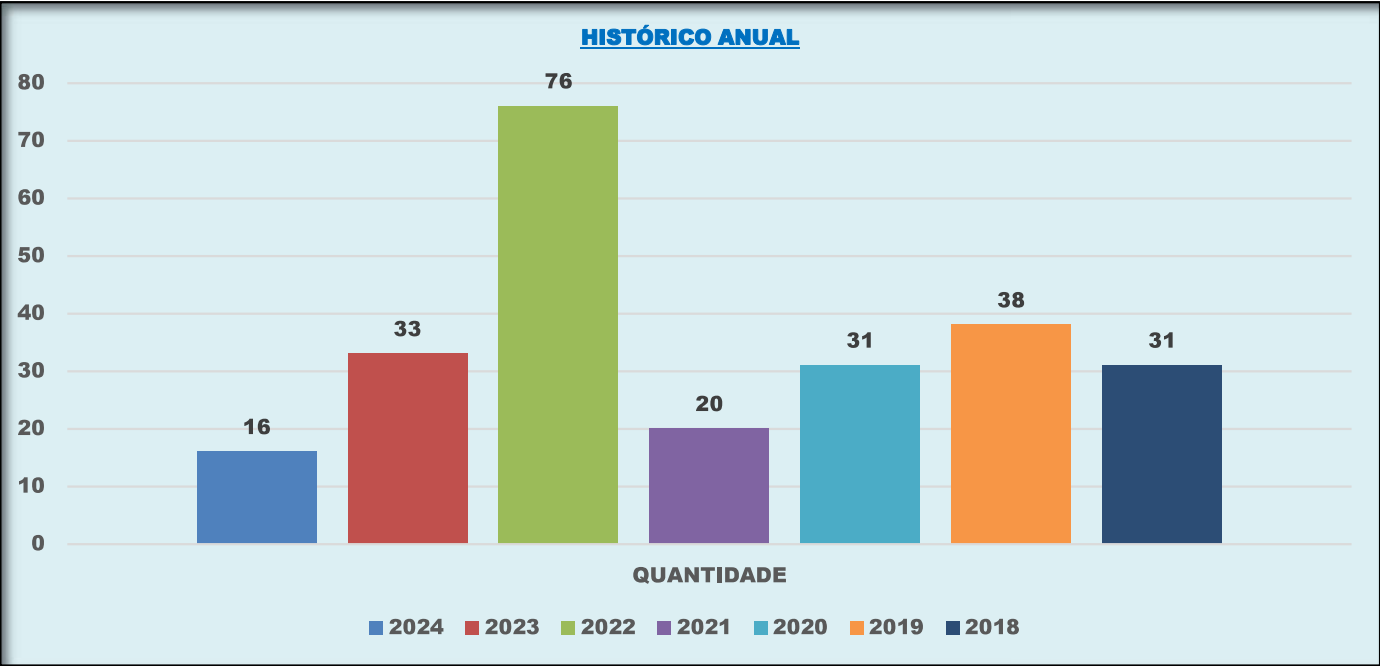




Câmara Municipal de Mauá – SIC

- Histórico Anual de Atendimentos

ANO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	16	6,53%
2023	33	13,47%
2022	76	31,02%
2021	20	8,16%
2020	31	12,65%
2019	38	15,51%
2018	31	12,65%
Total	245	100,00%



MAUÁ, MARÇO DE 2025.

EDUARDO CARDOSO

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

EDUARDO CARDOSO:1582077860
Assinado de forma digital por EDUARDO CARDOSO:11582077860
Dados: 2025.04.09 10:45:28 -03'00'